



## **DOCUMENTAZIONE GDPR**

GDPR-INFCLI.000.docx

### **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI**

I dati personali dell'utente sono utilizzati da GILARDONI ARTURO S.r.l., che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679.

#### **MODALITÀ E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DATI**

1. La informiamo che i dati verranno trattati con il supporto dei seguenti mezzi:

- Informatica
- Mista - elettronica e cartacea

con le seguenti finalità:

- Comunicazione interna e con la controparte mediante E-mail
- Gestione della clientela (contratti, ordini, spedizioni e fatture)

#### **BASE GIURIDICA**

2. Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

#### **CATEGORIE DI DESTINATARI**

3. Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati esclusivamente per le finalità sopra specificate alle seguenti categorie di interessati:

- Rappresentante legale
- Responsabile Qualità e Responsabile Commerciale; Responsabile IT
- Responsabile Amministrazione
- Addetta Amministrazione
- Responsabile Produzione
- Fornitori servizi IT e amministrativi

#### **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

4. I dati obbligatori ai fini contrattuali e contabili sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento del rapporto commerciale e contabile.

I dati di chi non acquista o usufruisce di prodotti/servizi, pur avendo avuto un precedente contatto con dei rappresentanti dell'azienda, saranno cancellati o trattati in forma anonima, ove la loro conservazione non risulti altrimenti giustificata, salvo che sia stato acquisito validamente il consenso informato degli interessati relativo ad una successiva attività di promozione commerciale o ricerca di mercato.

Il periodo di conservazione dei dati è:

- Anagrafica Clienti: 10 anni
- Gestione e-mail aziendali: 4 anni



## **DOCUMENTAZIONE GDPR**

GDPR-INFCLI.000.docx

### **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI**

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

5. Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale, l'interessato può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti:
- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
  - conoscerne l'origine;
  - riceverne comunicazione intelligibile;
  - avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
  - richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
  - diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano;
  - diritto di revoca;
  - diritto alla portabilità dei dati;
  - nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
  - il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo.
6. Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è GILARDONI ARTURO S.r.l. p.iva e c.f. 02516770969, nella figura del Responsabile Amministrazione
- Email: [info@gilarturo.it](mailto:info@gilarturo.it)
  - PEC: [gilardoniarturosrlbellagio@pec.it](mailto:gilardoniarturosrlbellagio@pec.it)
  - Telefono: 031950447